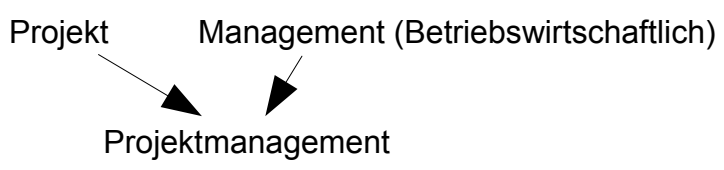


**Vorlesung:** Diplom Kaufmann → Neudeutsch: Bachelor of Business Administration

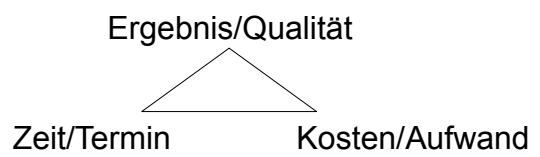
www.competence-site.de → kostenlose Scripte

**Projekt:** Zeitlich begrenzt **Ziel:** Erfüllung eines Ziels

**Quer** zur Regelorganisation → Gibt eventuell **Probleme** beim regulären Betrieb



**Magisches Dreieck:**  
 alle drei Punkte verändern  
 sich unweigerlich bei  
 Veränderung einespunktes



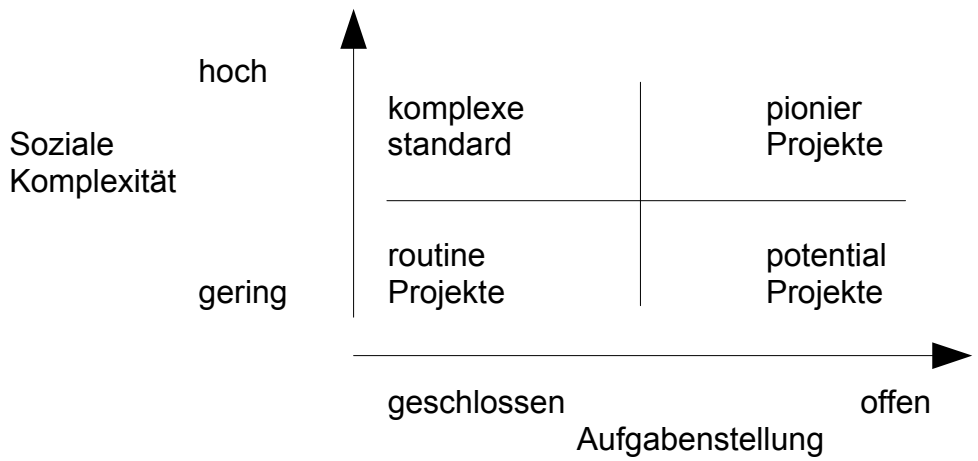
**Ziel:** muss **messbar** sein (z.B. Software muß am Datum X lauffähig sein)

**Projekt Ablauf:** Initiierung → Definition → Planung → Kontrolle → Abnahme

**Krankenstand** berücksichtigen: ca. 4 % der Arbeitszeit (**8-10 Tage im Jahr**)  
 Konjunktur gut = mehr  
 Konjunktur schlecht = weniger

In Deutschland wird **Projektmanagement seit den 70er** Jahren angewandt.

**Aufwandsabschätzung:**



**IT-Projekte:** Imateriell, schnell veraltet

**Interdisziplinär:** Verschiedene Abteilungen / Kompetenzbereiche

**Buchtip:** Emotionale Intelligenz — von Daniel Goleman ISBN: 3-423-36020-8

**Projektmanagement Gruppen:**

- Review-Board → Abnahme der Arbeitsergebnisse
- Lenkungsausschuss → Entscheider
- Change controlling Board → Priorität für Anwenderwünsche

**Projektteam:**

- Forming → Storming → Norming → Performing → Adjourning
- Anpassung → Konflikt → Gruppenbildung → Aufgabenerfüllung → Auflösung

**Trend:** Projektleiter als „**Band leader**“

**Innovationsfähigkeit** → **Ideenfindung** (Kreativität) + **Ideenrealisierung**

**Techniken:**

**Brainstorming:** ca. 4-12 Personen Zeitaufwand mind. 1Std  
Ideenphase: 15-20min. Beurteilung: 30-40min.  
Moderator dringend erforderlich

**6-3-5 Methode:** Papier mit drei spalten: alle 6 Teilnehmer ergänzen  
nacheinander in 5Minuten die 3 Ideen des Vorgängers.

**CNB :** Jeder schreibt im Zeitraum von mehreren Tagen seine Ideen auf.  
**Collectiv Notebook** Diese werden danach an den nächsten Teilnehmer weitergegeben.  
Dieser ergänzt die Ideen usw...

**Mind Mapping:** Mindmanager, Mindjet / Visualisierung

**Präsentation:** Take home Point = Handout !!!

**Wahrnehmung:** Körper 55% Stimme 38% Inhalt 7%

<http://www.samy-molcho.at/> → „**Guru**“ der **Körpersprache** Samy Molcho

**Simultant:** Einer der mehrere Dinge auf einmal macht

28.11.2008

Risikomanagement WM

Harbecke (Präsentation Hausarbeit)

1. Vorstudie / Genehmigung
2. Planung
3. Durchführung
4. Fertigstellung

Risiko = Wahrscheinlichkeit von



= 2 Komponenten: **Wahrscheinlichkeit** und **Auswirkung**



Risikomanagement → **Art und Praxis mit Risiko umzugehen**

1. Strategie
2. Überwachung
3. Beurteilung von Veränderungen
4. Beurteilung von Unsicherheiten

