

17.02.2011

Ihr Onlineshop, eBay, Amazon & Co

Billiton GmbH/Patrick Schulte

- Alle Shops sollten von einem Programm aus verwaltet werden können (empfohlen JTL)
 - Onlineshop Software z.B. www.magentocommerce.com/
- Provider für Zahlungsverifizierung und Abwicklung (ca. 10€ im Monat)
 - z. B. www.heidelpay.de
- Signaturpflicht für Rechnungen als PDF werden wahrscheinlich abgeschafft.
 - Bis jetzt noch externe Anbieter erforderlich
- Versandentscheidung anhand von Gewicht, Produktgruppen und Ländern.
- Verhandlungen mit Lieferanten (z.B.DHL)->Versandkosten Trackin IDÜbergabe,sonstiges...
 - Lt. Statistik wird DHL am liebsten beim Kunden gesehen. Vorteil: Auslieferung auch Samstags. UPS und Co. Teurer, dafür aber ein wenig schneller
- Die Verwaltungssoftware (Warenwirtschaft) sollte Export Schnittstellen besitzen
 - Auch Betreibersoftware genannt z.B. www.sap.com oder www.jtl-software.de
- Unregistrierte Bestellungen müssen lt. Gesetz im Shop zulässig sein.
- Abbuchen darf man erst, wenn die Wahre das Haus verlassen hat.
- Cross-Selling → Angebote zu im Warenkorb liegenden Produkten anzeigen
- Affiliate Marketing → Partnerprogramme; Auf unserer Seite wird für ein Produkt geworben. Nach erfolgreichem Verkauf bekommen wir die Provision vom Anbieter.
- Handelsplattformen:
 - z.B. E-Bay Aufwendige Administration durch Versteigerungsprinzip/kompliziertes Provisionssystem
Käufer sehr ungeduldig
 - z.B. Amazone Einfache Artikeleinstellung, Teure Provision
Käufer wartet auch mal einen Tag länger
 - z.B.Billiger.de Kein Verkauf Artikel-Datenbank manuel übermitteln
keine Provision
- Google Addwords sparsam buchen, da sonst schnell hohe Kosten ohne Nutzen entstehen können. Für Website Optimierung interessant, da Häufigkeiten der Suchbegriffe überprüft werden können. adwords.google.de
- Landingpage optimierung → Vorschaltseite mit Weiterleitung zur eigenen Seite
 - Meist sinnlos, da Google diese ignoriert und den Suchbegriff „verwässert“
- Shop möglichst nah am „Standard“ halten, da sonst Aufbau und Administration teuer.
- Demoshop: <http://www.shop-naschwerk.de/>
- Einstiegsshop-Erstellung zwischen 2000€ und 4000€